

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Dienstleistungen der TerraSana LIFE AG

TerraSana LIFE bietet als Dienstleistungen an u.a.: Seminare, Fortbildungen, Fortbildungsveranstaltungen, Beratungsleistungen, Vorträge.

Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde von TerraSana LIFE eine schriftliche Auftragsbestätigung erhalten hat.

Zimmerbuchung (bei Seminaren)

TerraSana LIFE bucht je nach Auftrag für den Zeitraum des Seminars im Auftrag des Kunden eine Unterkunft in einem Vertragshotel der TerraSana LIFE AG, eigene Hotelwahl ist möglich und wird im Einzelfall abgestimmt. Die Detailbestimmungen sind dem Angebot zu entnehmen, es gelten die AGB des jeweiligen Hotelanbieters, die bei TerraSana LIFE erhältlich sind.

Kosten und Anzahlung

Die vereinbarten Kosten ergeben sich aus dem individuellen Angebot.

Der Rechnungsbetrag ist 7 Tage vor Leistungsbeginn fällig und zu zahlen.

Rücktritt/ Stornierung

Bei Hotelbuchungen gelten die Stornobedingungen des Hotelanbieters, die individuell bei TerraSana LIFE erfragt werden können.

Mit Rücksicht darauf, dass TerraSana LIFE AG für jede getätigte Buchung entsprechend Personal und Organisation vorhält, gilt:

Der Kunde kann bis 16 Wochen vor dem Termin vom Vertrag zurück treten. In diesem Fall ist für die bis dato angefallenen Aufwendungen der Organisationsvorbereitung und -bearbeitung der TerraSana LIFE eine Organisationspauschale von 5% der Rechnungssumme fällig.

Für die Zeit bis 8 Wochen vor dem Termin kann der Kunde vom Vertrag zurück treten, hier sind dann 50% der Rechnungssumme fällig.

Danach ist eine Stornierung nicht mehr möglich, unter Anrechnung ersparter Aufwendungen sind 90% der Rechnungssumme fällig.

Teilnahme an den vereinbarten Leistungen

Dem Kunden bzw. den Seminarteilnehmern steht es frei, an den angebotenen Leistungen teilzunehmen oder eine Teilnahme abzulehnen. Im Fall der Ablehnung einer angebotenen Leistung ist die TerraSana LIFE nicht zu einer Teilerstattung der vereinbarten Zahlung verpflichtet. An allen Veranstaltungen nimmt der Kunde bzw. Teilnehmer auf eigenes Risiko teil.

Leistungen der TerraSana LIFE

Die von TerraSana LIFE geschuldeten einzelnen vertraglichen Leistungen ergeben sich aus der Buchungsbestätigung. Gegenstand des Vertrages ist die vereinbarte Leistung, nicht ein bestimmter Erfolg (Dienstvertrag).

TerraSana LIFE ist berechtigt, zur Erbringung der Leistung Erfüllungsgehilfen einzusetzen. Die beauftragten Personen sind ausreichend qualifiziert.

Unterlagen / Urheberrechte

TerraSana LIFE behält sich alle Rechte an den überreichten Unterlagen (gleich in welcher Form), deren Übersetzungen, Vervielfältigungen und Nachdrucken, auch auszugsweise, vor. Diese Unterlagen dürfen - auch auszugsweise - ohne vorherige schriftliche Genehmigung von TerraSana LIFE nicht reproduziert, verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

Haftungsausschluss

Die Haftung, gleich aus welchem Rechtsgrund, für Schäden des Kunden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit stammen, beschränkt sich der Höhe nach auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden, soweit der Schaden

durch TerraSana LIFE oder durch einen gesetzlichen Vertreter oder einen Erfüllungsgehilfen der TerraSana LIFE weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit der Schaden auf einer schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beruht. Vertragswesentlich ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

TerraSana haftet nicht für etwaiges Auswahlverschulden. Schadensersatzansprüche sind gegen die ausführenden Personen oder Firmen zu richten, welche im Einzelfall für den Kunden tätig geworden sind.

TerraSana LIFE haftet nicht für entgangenen Gewinn oder Einsparungen, Schäden aus Ansprüchen Dritter und sonstige mittelbare und unmittelbare Folgeschäden.

Eine Haftung für Folgerungen, Empfehlungen, Anregungen oder Vorschläge aus den Seminarinhalten ist ausgeschlossen.

Höhere Gewalt

Bei Ereignissen höherer Gewalt wie z.B. Krieg, Unruhen, Naturgewalten, Feuer, Streik, Aussperrungen, Sabotage durch Dritte, behördliche Anordnungen u.ä. haftet keine Partei der anderen für eine aufgrund der höheren Gewalt entstehende Verzögerung oder Nichterfüllung der Leistungserfüllung.

Geltendes Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN- Kaufrechtsübereinkommens vom 11.04.1980 und unter Ausschluss von Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts.

Schriftformerfordernis

Änderungen oder abweichende Regelungen zu diesem Vertrag bedürfen der Schriftform, dies gilt auch für die Abbedingung der Schriftform selbst.

Datenverarbeitung und -speicherung

Die zur Vertragsabwicklung notwendigen Daten werden elektronisch erhoben, gespeichert und verarbeitet.

Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Vereinbarung ganz oder teilweise unwirksam, nichtig oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die unwirksame, nichtige oder nicht durchführbare Bestimmung ist durch eine sinnngemäße, wirksame Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen, nichtigen oder nicht durchführbaren Bestimmung am nächsten kommt. Insoweit vereinbaren die Parteien, dass im Zweifel eine vom Gesetz angebotene Regelung gelten soll. Entsprechendes gilt für etwaige Lücken im Vertrag.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Hamburg.

Wir freuen uns auf Ihren Auftrag!